

Gestão dos Direitos dos Titulares de Dados e dos Consumidores

Cumpra os pedidos e demonstre conformidade com o RGPD e a CCPA

As regulamentações internacionais sobre a privacidade, tais como a Lei da Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), têm posto grande ênfase nos dados dos consumidores e no direito que estes têm a aceder à informação pessoal que as empresas possam ter sobre eles. O RGPD estabelece nove direitos específicos dos titulares dos dados que podem ser exercidos através de pedidos válidos, tais como o direito ao apagamento (ou eliminação), a oposição ao tratamento, a portabilidade dos dados e mais. A CCPA coloca um grande foco nas empresas, dando aos consumidores um maior controlo sobre as suas configurações de comunicação. Além disso, a CCPA afirma a necessidade de as empresas criarem centros de gestão de preferências nos seus sites que incluam um link específico para os consumidores poderem optar por não participar na venda das suas informações pessoais.

Estes regulamentos impõem vários requisitos às organizações que afetam o processo de atendimento dos pedidos, incluindo tempos de resposta específicos, limites de tempo para enviar pedidos de extensão quando necessário, normas para manter registos de responsabilidade e práticas relativas à comunicação com os titulares dos dados num ambiente seguro. Com a OneTrust, as empresas podem implementar uma solução técnica de privacidade desde a conceção para simplificar o processo dos pedidos dos consumidores e titulares de dados, aproveitando fluxos de trabalho criados especificamente para cumprir os prazos de resposta definidos na CCPA e no RGPD.



Gestão dos Direitos dos Titulares de Dados e dos Consumidores

- Personalize os formulários eletrónicos para submissão de pedidos
- Valide a identidade e faça uma triagem dos pedidos
- Automatize o cumprimento com fluxos de trabalho personalizados
- Responda aos pedidos com a descoberta de dados específicos
- Mantenha registos e crie relatórios

Automatize todas as fases do ciclo de vida dos pedidos dos titulares de dados e dos consumidores

A solução Gestão dos Direitos dos Titulares de Dados e dos Consumidores da OneTrust permite às organizações automatizarem a delegação de tarefas ao longo de todo o processo, validarem identidades, simplificarem o processo de recolha de dados, oferecerem um portal de comunicação bilateral seguro e manterem registos adequados dessas interações para demonstrarem conformidade. Ao aproveitarem os modelos para submissão de pedidos e os fluxos de trabalho automatizados, as empresas podem gerir o processo de atendimento, assegurar um cumprimento eficaz e melhorar os tempos de resposta. Podem também adaptar o seu programa quando receberem um grande fluxo de pedidos.



Melhore o processo de submissão de pedidos utilizando formulários eletrônicos predefinidos e personalizados

- Aproveite os modelos para submissão de pedidos criados com base na CCPA e no RGPD para validar a localização dos titulares
- Permita que os titulares dos dados submetam os seus pedidos via formulários eletrônicos adaptados a dispositivos móveis ou digitais
- Personalize e crie os seus próprios modelos de pedidos de forma a responder às necessidades da sua empresa
- Permita aos consumidores e titulares de dados selecionarem o seu idioma preferido de entre mais de 100 idiomas
- Utilize a informação recolhida nos formulários para direcionar os pedidos e desencadear um processo automatizado de resposta

Uniformize o processo de validação da identidade e valide os pedidos

- Permita uma verificação da identidade simples através do envio de anexos ou confirmação por e-mail em duas etapas
- Use um serviço Captcha automatizado para detetar pedidos efetuados por bots e spam
- Detete automaticamente pedidos duplicados ou repetidos e elimine automaticamente os pedidos não verificados
- Acompanhe os pedidos dos consumidores e limite-os a dois por período de 12 meses, de acordo com a CCPA

Utilize fluxos de trabalho automatizados para agilizar a resposta aos pedidos e a atribuição automática de tarefas

- Atribua automaticamente tarefas aos responsáveis empresariais para simplificar o processo e adicionar responsabilidades
- Adicione subtarefas ao fluxo de trabalho e notifique as partes interessadas sobre as suas responsabilidades via e-mail ou um sistema de atribuição de tarefas
- Utilize hierarquias organizacionais para distribuir cargas de trabalho entre as equipas durante a resposta aos pedidos
- Aproveite os fluxos de trabalho predefinidos especificamente para cumprirem os tempos de resposta mandatados pela CCPA e o RGPD
- Arquive automaticamente os pedidos fechados e as subtarefas concluídas ao longo do processo

Aproveite a descoberta de dados específicos para responder aos pedidos e localizar os dados solicitados

- Use identificadores exclusivos para localizar automaticamente os dados, incluindo e-mail, ID do cliente, número de fidelidade e muito mais
- Beneficie de centenas de sistemas pré-integrados disponíveis no mercado de integrações OneTrust
- Integre ferramentas de terceiros para descobrir e recuperar automaticamente dados de vários sistemas e plataformas
- Sincronize sistemas informáticos de CRMs, Automação de Marketing, CASBs, CMDBs, Ferramentas de Identidade como Serviço e muito mais
- Crie a sua própria integração a partir da infraestrutura API aberta da OneTrust

Mantenha registos das interações e gere painéis de controlo para avaliação do programa

- Registe detalhadamente toda a comunicação com o titular de dados durante o processo de resposta ao pedido
- Mantenha um histórico dos dados e fique, assim, preparado para auditorias externas e inquéritos das entidades reguladoras
- Visualize painéis analíticos para identificar áreas de melhoria, incluindo cálculos de custo por pedido
- Visualize, edite e exporte painéis executivos para análise e aferição interna e externa



COMECE HOJE MESMO COM GESTÃO DOS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS E DOS CONSUMIDORES DA ONETRUST **ONETRUST.COM**

OneTrust
Privacy Management Software

ATLANTA | LONDRES | MELBOURNE | BANGALORE | MUNIQUE | HONG KONG

A OneTrust é a maior e mais amplamente utilizada plataforma de tecnologia de gestão de privacidade dedicada para conformidade com as leis de privacidade à escala mundial. Mais de 2.500 clientes, incluindo 200 da Global 2.000, usam a OneTrust para cumprir com os regulamentos globais sobre privacidade de dados, incluindo o RGPD, a CCPA, ePrivacy e muito mais.

Direitos de autor © 2019 OneTrust LLC. Todos os direitos reservados. Proprietário & Confidencial.