



Delphix - A Solução que Garante o Compliance com a LGPD

Elimine o risco associado ao compliance em ambientes reduzidos

O Brasil implantou um novo conjunto de requisitos de privacidade de dados para proteger os cidadãos contra o uso indevido e a exposição de seus dados pessoais. A Lei Geral de Proteção de Dados (ou LGPD) foi aprovada em 2013 e entrou em vigor em Fevereiro de 2020.

A LGPD tem como objetivo garantir que as organizações protejam e governem de maneira responsável as informações pessoais sensíveis, dando aos consumidores um maior controle sobre a forma como os seus dados são coletados, processados e compartilhados.

De acordo com o artigo 18 da LGPD, os titulares dos dados detêm nove direitos fundamentais, incluindo:

1. Confirmar a realização do processamento dos dados;
2. Acessar seus dados;
3. Corrigir dados incompletos, imprecisos ou desatualizados;
4. Anonimizar, bloquear ou excluir dados desnecessários ou excedentes, ou dados que não estejam sendo processados em conformidade com a LGPD;
5. Fazer a portabilidade dos dados a outro provedor de serviços ou produtos mediante uma solicitação expressa;
6. Excluir dados pessoais processados com o consentimento do titular dos dados;
7. Ser informado sobre entidades públicas e privadas com as quais o responsável pelo processamento tenha compartilhado dados;
8. Ser informado sobre a possibilidade de negar o consentimento e as consequências de tal recusa; e
9. Revogar o consentimento.

A LGPD prevê multas de até 2% do faturamento anual da empresa, limitada a R\$ 50 milhões, e responsabiliza as empresas pela implementação de procedimentos de segurança com o objetivo de proteger as informações pessoais contra a divulgação não autorizada.

Quem deve manter a conformidade?

A LGPD, assim como o GDPR e o CCPA, obriga as empresas a proteger as informações pessoais quando coletam, armazenam, migram ou compartilham dados. Cada tipo de empresa, independentemente do tamanho, setor ou localização, deve cumprir a LGPD se for:

- » Sediada no Brasil
- » Sediada fora do Brasil, mas processa informações pessoais no Brasil



Que tipos de dados estão protegidos?

A LGPD especifica que os dados pessoais podem ser quaisquer dados que por si só ou combinados com outros dados permitam identificar uma pessoa física ou sujeitá-los a um tratamento específico. Exemplos de informações pessoais protegidas pela LGPD incluem não apenas nomes, endereços, números de telefone e RG, mas também crenças, religião, histórico médico e muito mais.

O que não se considera informação pessoal?

A LGPD permite que as organizações anonimizem os dados com o objetivo de cumprir a lei.

O Artigo 12 da LGPD estabelece que “os dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins desta Lei, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando puderem ser revertidos.”

Compliance com a LGPD

Garantir o cumprimento de todos os direitos fundamentais definidos na LGPD é um compromisso multitarefa que requer uma colaboração em âmbito organizacional para lidar com políticas, tecnologias e práticas humanas associadas ao gerenciamento de dados pessoais.

Embora nenhuma tecnologia em particular satisfaça a totalidade dos requisitos que a LGPD impõe, a Plataforma de Dados Delphix pode desempenhar um papel crucial para ajudar as empresas a:

- » Identificar e avaliar os ambientes de dados impactados pela LGPD e determinar facilmente o grau de risco.
- » Criar um inventário ativo de dados sensíveis.
- » Definir e implementar uma política de segurança para os dados pessoais sujeitos à LGPD, e controlar quem tem acesso a que dados, quando e onde.
- » Emitir relatórios e realizar auditorias sobre as medidas tomadas para garantir o cumprimento das principais disposições do regulamento.
- » Anonimizar de maneira irreversível as informações pessoais em ambientes não produtivos, incluindo desenvolvimento/testes, analytics e modelos de IA/ML.

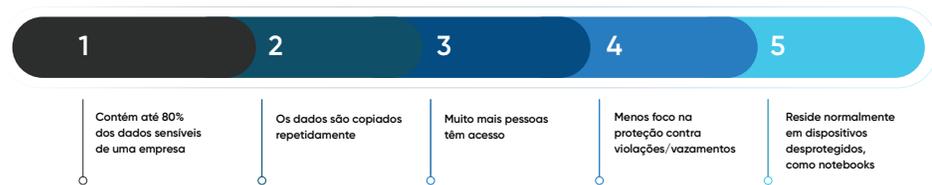
Para cumprir a LGPD, as organizações devem implementar medidas razoáveis para garantir que as informações pessoais não serão expostas caso ocorra uma violação do sistema. A única forma de garantir que isso não ocorra é excluir dados pessoais identificáveis presentes nos sistemas e processos. Os dados irreversivelmente anonimizados não são considerados dados pessoais. A Plataforma de Dados Delphix Compliance atende à definição de dados pessoais irreversivelmente anonimizados.

Delphix elimina o risco associado aos dados em ambientes não produtivos

Delphix fornece uma infraestrutura de dados programáveis que entrega automaticamente dados seguros e virtualizados em ambientes de desenvolvimento, testes, analytics, IA/ML, e nuvem, seja on-premise, híbrida ou em múltiplas nuvens. As APIs Delphix podem automatizar uma ampla lista de requisitos, incluindo atualização de dados, limpeza, integração, tempo imutável, controle de versões e, o mais importante, busca, mascaramento e compliance de dados sensíveis. A interface de gerenciamento nativa da nuvem Delphix disponibiliza um gerenciamento centralizado e uma visão geral dos dados da organização.

A plataforma Delphix sincroniza com qualquer fonte de dados produtivos, virtualiza os dados que captura e depois fornece cópias virtuais de dados a desenvolvedores, equipes de testes, analistas ou cientistas de dados. As cópias de dados geradas pela plataforma Delphix ocupam pouco espaço de armazenamento, podem ser lidas/gravadas, e ainda controladas (por exemplo, ser objeto de atualização, criação de bookmark e branch) por meio de APIs e de uma interface self-service fácil de usar. E o mais importante: os terabytes de dados podem ser entregues em minutos.

Com a capacidade de fornecer, suprimir, mascarar e controlar dados em todos os ambientes não produtivos, a Plataforma de Dados Delphix pode se tornar o único sistema de gerenciamento centralizado para definição, aplicação e auditoria de políticas de privacidade de dados no âmbito da LGPD.



Ambientes não produtivos para atividades de desenvolvimento, testes, analytics, ML/IA e para geração de relatórios chegam a representar 80% do volume de dados suscetível a ataques de violações de dados e geralmente são os menos fiscalizados, do ponto de vista da segurança.

Como a Plataforma Delphix trata das principais disposições da LGPD

Considerando que os repositórios de dados dedicados a atividades de desenvolvimento, testes, geração de relatórios e analytics contêm até 90% dos dados sensíveis de uma empresa, os ambientes não produtivos podem representar a maior fonte de risco à LGPD. O mascaramento destes dados neutraliza o risco de violação destes ambientes.

Delphix permite a identificação programável de dados sensíveis e o mascaramento baseado em algoritmos para substituir de forma irreversível dados sensíveis por valores fictícios, mas realistas, mantendo a integridade referencial em ambientes de desenvolvimento, testes, analytics e ciência de dados.

- » Identificação automatizada dos valores dos dados pessoais.
- » Mascaramento irreversível que garante que os dados não podem ser restaurados aos seus dados originais e sensíveis.
- » Dados realistas que não comprometam os ambiente de desenvolvimento, testes, analytics ou os modelos de IA/ML.
- » Integridade referencial para dados mascarados mediante o uso de fontes e nuvens.
- » Algoritmos pré-definidos e personalizáveis que não exigem conhecimentos especializados de programação.

Criação de perfis de dados: identificação e avaliação dos riscos de acordo com a LGPD

Identificar onde estão as informações sensíveis é um precursor necessário para cumprir vários requisitos da LGPD. A plataforma Delphix cria perfis para as fontes de dados e identifica automaticamente informações pessoais como nomes, endereços de e-mail e números de RG/CPF para ajudar as empresas a:

- » Localizar ambientes no âmbito da LGPD, depois determinar quanto e onde estão os dados pessoais nesses ambientes.
- » Executar uma abordagem voltada para medidas de proteção através do mascaramento de dados.
- » Monitorar ambientes de dados de forma contínua para manter a conformidade.

Delphix já vem pré-configurado para localizar valores e campos de dados definidos como “pessoais” na LGPD. Assim, as organizações têm uma visão dos riscos associados à LGPD em nível corporativo. Também ajuda as equipes de compliance a mapear quais ambientes contêm que tipos de dados, posicionando-as para responder rapidamente às solicitações de clientes no sentido de excluir dados ou relatar a forma como os dados são processados ou compartilhados.

Mascaramento de dados: como anonimizar de forma irreversível as informações pessoais

Assim que a plataforma Delphix identifica as informações sensíveis na origem, ela determina os algoritmos de anonimização recomendados e, em seguida, mascara os dados sensíveis. Os algoritmos de mascaramento da plataforma Delphix produzem valores realistas, mas irreversíveis, com integridade referencial em fontes dispersas. Delphix é muito simples de usar, de tal forma que permite aos usuários criar políticas de mascaramento em âmbito corporativo para a LGPD que definem que dados devem ser mascarados, onde e como. Os usuários podem então implementar tais políticas em diferentes origens de dados e locais, em uma nuvem pública, on-premise, ou um ambiente híbrido.



Uma vez que os dados contam com um perfil de identificação e um inventário de algoritmos de mascaramento é aplicado, a plataforma Delphix garante que os dados sensíveis sejam continuamente identificados e protegidos. A criação de perfis na plataforma Delphix pode ser realizada automaticamente considerando uma base periódica, descobrindo alterações na estrutura dos dados e atualizando automaticamente os conjuntos de regras. Os algoritmos de mascaramento podem ser aplicados aos novos dados sensíveis, garantindo que as organizações protejam continuamente os dados de clientes e funcionários em conformidade com a LGPD.

Governança de dados: defina e implemente políticas de compliance

Além do mascaramento como medida de segurança, a plataforma Delphix serve como um plano de controle para o gerenciamento de dados não produtivos ao longo de todo o ciclo de vida dos dados. Delphix fornece automaticamente cópias de dados mascarados e não mascarados com a capacidade de associar permissões às cópias para determinar como elas podem ser acessadas e tratadas. Os administradores também podem utilizar a plataforma Delphix para suprimir ou desativar cópias de dados com o clique de um botão. Isso pode ser feito com fontes de dados múltiplas e heterogêneas em ambientes on-premise, na nuvem e híbridos. Em conjunto, esses recursos permitem que as empresas entendam e controlem:

- » Onde estão os ambientes de dados com informações pessoais relevantes de acordo com a LGPD.
- » Que conjuntos de dados podem ser migrados entre e dentro de diferentes locais ou nuvens.
- » Quem está autorizado a visualizar dados não mascarados e quem pode acessar apenas dados mascarados.
- » Qual o tempo necessário para implantar e ativar os ambientes de dados.
- » Um conjunto robusto de APIs também permite às equipes incorporar estes recursos aos workflows de compliance ou integrar a Plataforma de Dados Delphix a outras soluções de segurança para proporcionar uma proteção geral contra a perda de dados.
- » Garantir que apenas os dados mascarados sejam replicados em ambientes não produtivos/ nuvem usando a Distribuição Seletiva de Dados (SDD, em inglês), uma funcionalidade de replicação de dados ágil, criptografada e incremental.



Emitir relatórios e auditar medidas relativas à privacidade de dados

Delphix registra todas as medidas de segurança e administrativas para dar às empresas recursos robustos para a geração de relatórios e realização de auditorias. Em particular, a plataforma Delphix mantém um inventário de políticas de mascaramento de dados que documentam a forma como tipos específicos de dados pessoais foram descobertos e protegidos, e posteriormente rastreia exatamente onde e quando essas políticas foram implementadas. A distribuição de todos os dados mascarados e não mascarados também é coletada, criando um registro contínuo de medidas de gerenciamento de dados ao longo do tempo e do espaço.

No caso de uma auditoria de acordo com a LGPD, as organizações podem facilmente emitir relatórios sobre o estado de seus ambientes não produtivos, incluindo as políticas de segurança em vigor a partir de um determinado momento. Delphix ainda permite que as empresas emitam relatórios sobre o estado dos seus ambientes produtivos. Uma vez que a plataforma Delphix permanece sincronizada com as fontes de dados produtivas, que podem mudar ao longo do tempo, ela pode fornecer cópias do histórico de um determinado momento que recriam um ambiente de dados que reflete um momento específico - até o último segundo ou transação - permitindo a realização de uma análise forense detalhada ou uma auditoria de acordo com a LGPD.

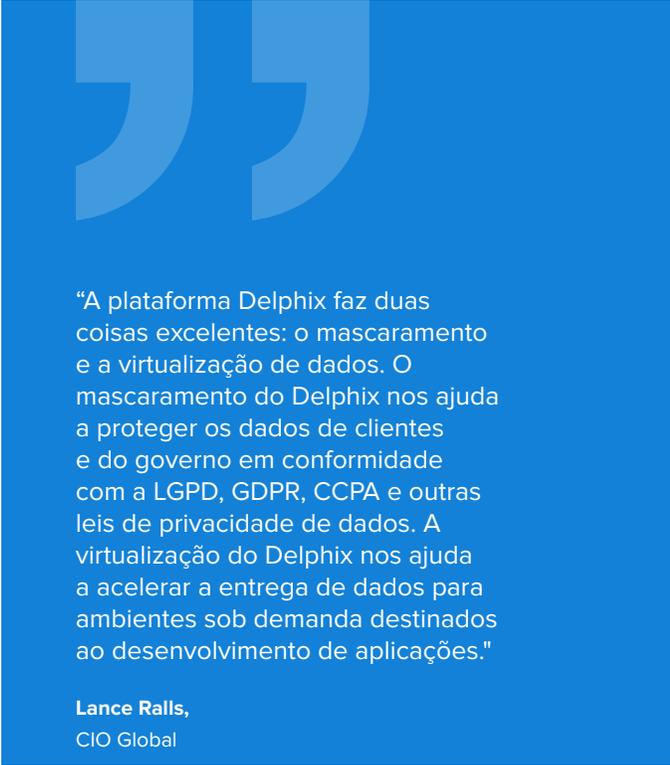
Clientes Delphix com interesse na mitigação dos riscos associados aos dados



A Belkin protege dados governamentais e de clientes em conformidade com a LGPD, GDPR e a CCPA, além de outras Leis de Proteção de Dados

O mascaramento garante que os dados sensíveis de clientes e do governo sejam mascarados ao emitir e compartilhar relatórios, ajudando a Belkin a manter a conformidade com todas as leis de privacidade de dados. A automatização da tarefa de encontrar informações sensíveis reduz consideravelmente o tempo antes necessário para identificar e excluir manualmente os dados. Usando algoritmos para mascarar dados, a Belkin tem a garantia de que as informações sensíveis estão protegidas em todos os ambientes e relatórios.

Além disso, ao mascarar informações sensíveis nos seus ambientes de desenvolvimento e testes, a Belkin acelerou a atualização dos dados destinados a ambientes de desenvolvimento que antes era feita de maneira anual para uma atualização diária, aumentando assim a frequência e precisão das atualizações do sistema ERP. Isto permite à Belkin lançar soluções voltadas para o cliente, que dependem do ERP de back-end, de forma mais rápida e melhora drasticamente a experiência do cliente.



“A plataforma Delphix faz duas coisas excelentes: o mascaramento e a virtualização de dados. O mascaramento do Delphix nos ajuda a proteger os dados de clientes e do governo em conformidade com a LGPD, GDPR, CCPA e outras leis de privacidade de dados. A virtualização do Delphix nos ajuda a acelerar a entrega de dados para ambientes sob demanda destinados ao desenvolvimento de aplicações.”

Lance Ralls,
CIO Global



PayBay garante a proteção de dados pessoais e o compliance com os requisitos da GDPR

A PayBay é uma empresa líder no setor de pagamentos móveis e serviços digitais, especializada no desenvolvimento de dinheiro eletrônico, plataformas móveis e analíticas de última geração. A PayBay executa mais de 40 aplicações críticas, incluindo processamento de pagamentos, gerenciamento de cartões, gestão de contratos e plataformas de cupons. Todas estas aplicações exigem ambientes de desenvolvimento e testes, mas a PayBay precisava de uma forma automatizada de excluir dados sensíveis destes ambientes para manter as informações do cliente seguras e aprimorar a experiência do cliente.

Como parte de um projeto de transformação que leva em consideração o risco e o compliance, a PayBay passou a utilizar o mascaramento de dados para garantir a proteção de dados pessoais, garantindo assim o cumprimento dos requisitos da GDPR. O impacto vai muito além da segurança. A automatização da anonimização dos dados e a integração da segurança dos dados torna a entrega dos mesmos muito mais rápida, permitindo que a realização das atividades de desenvolvimento e testes sejam agilizadas. A PayBay também utiliza o mascaramento de dados para acelerar o analytics em tempo real, o fluxo de aplicações, o machine learning para detecção de fraudes e a migração de aplicações fundamentais para a nuvem.



Delta Dental mantém os dados de pacientes em segurança e irreversivelmente anonimizados em ambientes localizados na nuvem

Sendo a maior empresa de assistência odontológica dos EUA, a Delta Dental depende muito de aplicações de softwares para auxiliar a orquestração dos principais processos corporativos, como a gestão de contratos, a integração de clientes e o processamento de reembolsos. A migração para a nuvem faz parte da estratégia digital de longo prazo da Delta Dental para melhorar a escalabilidade e o time to market de toda a sua carteira de aplicações. No entanto, para proteger os dados armazenados na nuvem contra violações e compliance com a Lei de Proteção de Dados, a Delta Dental automatiza o mascaramento ininterrupto coletando os dados das aplicações produtivas da Delta Dental e aplicando o mascaramento a esses dados para proteger qualquer informação confidencial. Com dados recentes e seguros disponíveis na nuvem, a Delta Dental pode facilmente entregar novas cópias de dados virtuais a uma equipe de mais de 200 desenvolvedores, em poucos minutos, e acelerar o desenvolvimento de aplicações inovadoras.

“A combinação da Plataforma Delphix e AWS nos dá a agilidade de que precisamos para ter sucesso na economia atual baseada em aplicações. Ao migrar os dados para a nuvem de forma fácil e segura, podemos entregar novas funcionalidades no mercado com mais rapidez, reduzindo os custos e os riscos.”

Shan Swaminathan,
VP de Entrega de Aplicações e DevOps

“A plataforma Delphix não só reduz o nosso risco de fracasso, como acelera os nossos negócios e capacita a nossa organização no sentido de tomar as melhores decisões. A nossa meta é ser uma empresa digital, que opera por serviços baseados em dados. A plataforma Delphix nos fará atingir essa meta mais rapidamente.”

Antonio de Donato,
Head de Arquitetura Digital Corporativa

Delphix – A Solução que Garante o Compliance com a LGPD

D E L P H I X

www.delphix.com.br

Delphix é a líder da indústria de infraestrutura de dados programáveis. Delphix automatiza o maior obstáculo dos programas de transformação digital — os dados. Com a nossa plataforma de dados em múltiplas nuvens, as empresas modernizam as aplicações legadas 20% mais rápido, migram para a nuvem 30% mais rápido e concluem os ciclos de desenvolvimento de softwares em metade do tempo, garantindo a manutenção da conformidade com as leis GDPR, LGPD, HIPAA e outras Leis de Proteção de Dados.